

MVI Life

Thông Cáo từ MVI Life



TP. Hà Nội, Ngày 10 tháng 4 năm 2023

MVI Life ưu tiên đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong mọi tình huống

MVI Life có ghi nhận thông tin khách hàng của Công ty (một điển viên) phản ánh qua mạng xã hội những quan ngại của cô về quá trình tư vấn sản phẩm bảo hiểm.

Các hợp đồng bảo hiểm này được đề cập do Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam cung cấp trước khi công ty được Tập đoàn Tài chính Manulife mua lại vào cuối năm 2021. Việc đổi tên từ Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam sang Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MVI (“MVI Life”) được Bộ Tài chính phê duyệt vào ngày 07 tháng 6 năm 2022 theo Giấy phép điều chỉnh số 64/GPĐC8/KDBH. Theo đó, việc thay đổi tên công ty không làm ảnh hưởng đến quyền lợi bảo hiểm của khách hàng. MVI Life luôn đảm bảo tuân thủ mọi quy định và cam kết trong hợp đồng giữa Công ty với Quý khách hàng và các đối tác.

MVI Life coi trọng mọi phản hồi, khiếu nại của khách hàng và luôn chủ động làm việc với khách hàng nhằm hiểu rõ bối cảnh, quan ngại của khách hàng để đề xuất hướng giải quyết phù hợp. Với trường hợp khách hàng này, tuân theo các giá trị cốt lõi của Công ty, chúng tôi đã nhiều lần gặp gỡ, trao đổi với Khách hàng và luật sư của Khách hàng, tích cực tiếp nhận phản hồi, lắng nghe và giải đáp những thắc mắc của Khách hàng. Cụ thể, trước thời điểm xảy ra phản ánh của Khách hàng trên mạng xã hội, Công ty và Khách hàng đã thảo luận, đồng ý và hoàn tất công tác chuẩn bị cho việc điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm theo đúng đặc tính, quyền lợi sản phẩm quy định trong Điều khoản hợp đồng.

Tại MVI Life, chúng tôi luôn ưu tiên đảm bảo quyền lợi của khách hàng trong mọi tình huống, sẵn sàng lắng nghe, tìm hiểu và luôn nỗ lực để giải quyết mọi thắc mắc, quan ngại của khách hàng, đồng thời xây dựng niềm tin, uy tín với các sản phẩm bảo hiểm, dịch vụ của công ty.

Trân trọng,

MVI Life