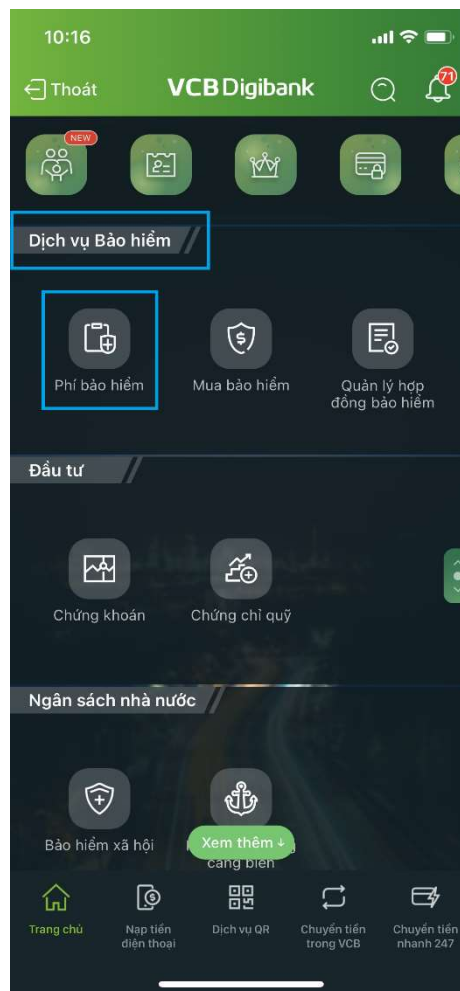


# Hướng dẫn sử dụng dịch vụ thanh toán phí bảo hiểm trên ứng dụng điện thoại

## A. KHÁCH HÀNG CÓ TÀI KHOẢN THANH TOÁN TẠI VIETCOMBANK:

**Bước 1:** Quý khách bật ứng dụng Vietcombank trên điện thoại và đăng nhập

**Bước 2:** Quý khách vuốt màn hình xuống đến phần “**Dịch vụ Bảo hiểm**” và bấm vào biểu tượng “**Phí bảo hiểm**”



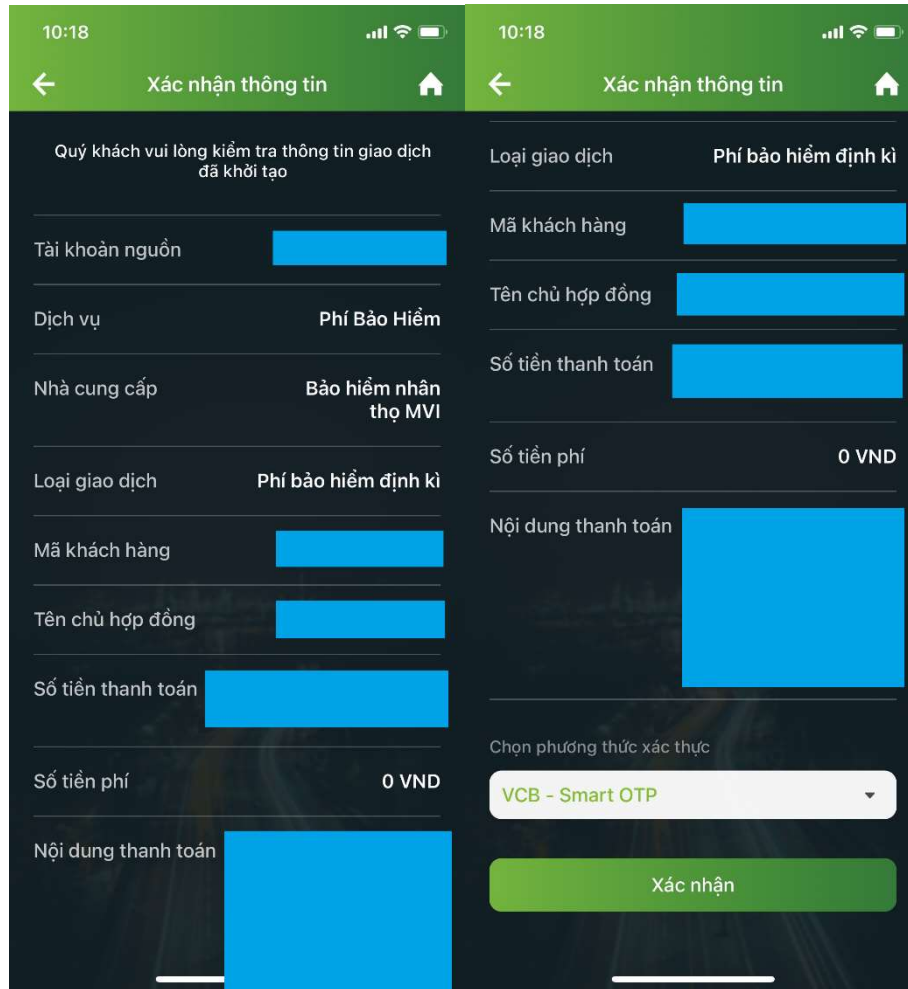
**Bước 3:** Quý khách chọn tài khoản nguồn để chi trả phí bảo hiểm, và điền các thông tin phần “**Thông tin giao dịch**” như sau:

+ **Chọn nhà cung cấp:** Quý khách bấm vào và chọn “**Bảo hiểm nhân thọ MVI**” trong danh sách

- + **Loại giao dịch:** Quý khách bấm vào và chọn **“Phí bảo hiểm định kì”**
  - + **Mã khách hàng:** Quý khách điền số hợp đồng
  - + **Tên khách hàng:** Quý khách điền tên của người sở hữu hợp đồng
  - + **Số tiền thanh toán:** Quý khách điền số tiền phí bảo hiểm định kì cần đóng
  - + **Thông tin thêm:** Quý khách có thể điền thêm lưu ý hoặc bỏ trống
- Quý khách hãy bấm **“Tiếp tục”** khi điền xong

The screenshot shows a mobile application interface for a transaction titled "Phí bảo hiểm" (Insurance Fee). At the top, the status bar shows the time 10:16 and signal strength. The app header is green with a back arrow, the title "Phí bảo hiểm", and a document icon. Below the header, there are several input fields: "Tài khoản nguồn" (Source account) with a dropdown menu, "Số dư khả dụng" (Available balance) with a blue bar, "Thông tin giao dịch" (Transaction information) section containing "Bảo hiểm nhân thọ MVI" (MVI Life Insurance) and "Phí bảo hiểm định kì" (Regular insurance fee) dropdowns, "Mã khách hàng" (Customer code), "Tên khách hàng" (Customer name), "Số tiền thanh toán" (Payment amount) with "VND" currency, and "Thông tin thêm" (Additional information). A green "Tiếp tục" (Continue) button is at the bottom.

**Bước 4:** Quý khách hãy xác nhận thông tin quý khách đã điền ở màn hình **“Xác nhận thông tin”**  
Quý khách có thể lựa chọn phương thức xác thực ở dưới cùng màn hình và bấm **“Xác nhận”** khi hoàn thành việc xác nhận thông tin



(Kết thúc phần hướng dẫn của tài khoản Vietcombank)

## B. KHÁCH HÀNG CÓ TÀI KHOẢN TẠI VIETINBANK

**Bước 1:** Quý khách bật ứng dụng Vietinbank trên điện thoại và đăng nhập

**Bước 2:** Ở trang chủ, trong mục “**Tính năng**”, quý khách chọn biểu tượng “**Thanh toán hóa đơn**”



**Bước 3:** Quý khách chọn biểu tượng “Phí bảo hiểm”



**Bước 4:** Quý khách kiểm tra thông tin tài khoản / thẻ tín dụng sẽ được sử dụng để đóng phí bảo hiểm

+ **Hãng bảo hiểm:** Quý khách bấm vào và chọn “**Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MVI**” trong danh sách

+ **Số hợp đồng:** Quý khách điền số hợp đồng

→ Sau khi điền xong số hợp đồng, hệ thống sẽ tự động kiểm tra và hiện “**Tên khách hàng**”, “**Số điện thoại**”, “**Địa chỉ**” và “**Chi tiết hóa đơn tương ứng**”

→ Quý khách có thể kiểm tra lại thông tin hệ thống hiện lên

Trong mục “**Chi tiết hóa đơn**”, quý khách sẽ thấy những thông tin sau:

+ Ngày đến hạn đóng phí (của từng sản phẩm nếu có nhiều sản phẩm đến hạn đóng phí)

+ Số tiền bảo hiểm định kì đến hạn đóng phí (của từng sản phẩm nếu có nhiều sản phẩm đến hạn đóng phí)

+ Tổng tiền cần đóng phí

Quý khách bấm **“Tiếp tục”** khi đã hoàn thành điền và kiểm tra thông tin

The screenshot shows a mobile application interface for paying an insurance premium. At the top, the time is 10:26 and there are icons for signal strength, Wi-Fi, and battery. The title of the screen is "Phí bảo hiểm" (Insurance Premium) with a back arrow on the left. The form contains several fields, each with a green redaction box: "Tài khoản/thẻ tín dụng" (Account/Credit Card), "Số hợp đồng" (Contract Number), "Tên khách hàng" (Customer Name), "Số điện thoại" (Phone Number), and "Địa chỉ" (Address). The "Hãng bảo hiểm" (Insurance Company) is set to "Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MVI" with a dropdown arrow. Under "Chi tiết hóa đơn" (Invoice Details), there is a checked checkbox and a redacted box. At the bottom, there is a "Tổng tiền:" (Total amount:) label followed by a redacted box and a blue button labeled "Tiếp tục" (Continue).

(Kết thúc phần hướng dẫn của tài khoản Vietinbank)